

Отчет о результатах проведения мониторинга показателя «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», установленного пунктом 1, подпункта «а» Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» администрацией Хасанского муниципального района за 2020 год.

Для проведения мониторинга были выбраны массовые и востребованные муниципальные услуги:

- Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.
- Выдача градостроительных планов земельных участков.
- Выдача разрешений на строительство.
- Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию.
- Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке.
- Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объектах индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности.
- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).
- Предоставление информации из реестра муниципального имущества.
- Выдача документа (повторного свидетельства, справки), подтверждающего факт государственной регистрации акта гражданского состояния.
- Государственная регистрация рождения.
- Государственная регистрация смерти.

Проведение социологических опросов осуществлялось методом добровольного анкетирования. Анкетирование проводилось в рабочем порядке (анкеты предлагались получателям муниципальной услуги в процессе её предоставления) с использованием типовых анкет.

По результатам проведенного анкетирования на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:

- Возраст респондентов, обратившихся за услугой:
 - «Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов» варьировался от 35 до 68 лет,
 - «Прием заявлений, постановка на учет детей для комплектования контингента воспитанников образовательных учреждений, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» варьировался от 23 до 44 лет,
 - у респондентов, обратившихся за другими услугами варьировался от 23 лет до 71 года.
- Женщины из опрошенных составили - 57 %, мужчины – 43 %.
- Информированность о предоставляемых муниципальных услугах полная.
- Стандарты качества и комфорта пунктов предоставления услуг соблюдены.
- К графикам работы пунктов предоставления услуг нареканий нет.
- Сложностей с предварительным сбором документов для получения муниципальных услуг не возникало.

- Сроки предоставления муниципальных услуг у всех респондентов не превысили нормативно установленных административными регламентами предоставления муниципальных услуг.
- Отмечена вежливость и доброжелательное отношение сотрудников при предоставлении муниципальных услуг, их профессиональная грамотность и компетентность.
- Удовлетворенность от получения муниципальной услуги у всех респондентов – 100 %.
- Жалоб на качество предоставления муниципальной услуги от респондентов не поступало.