

**Отчет о результатах проведения мониторинга показателя «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», установленного пунктом 1, подпункта «а» Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» администрацией Хасанского муниципального района за 2019 год.**

Для проведения мониторинга были выбраны массовые и востребованные муниципальные услуги:

- Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.
- Выдача градостроительных планов земельных участков.
- Выдача разрешений на строительство.
- Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию.
- Прием заявлений, постановка на учет детей для комплектования контингента воспитанников образовательных учреждений, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).
- Предоставление информации из реестра муниципального имущества.

Проведение социологических опросов осуществлялось методом добровольного анкетирования. Анкетирование проводилось в рабочем порядке (анкеты предлагались получателям муниципальной услуги в процессе её предоставления) с использованием типовых анкет.

**По результатам проведенного анкетирования на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:**

- Возраст респондентов, обратившихся за услугой:
  - «Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов» варьировался от 37 до 67 лет,
  - «Прием заявлений, постановка на учет детей для комплектования контингента воспитанников образовательных учреждений, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» варьировался от 22 до 42 лет,
  - у респондентов, обратившихся за другими услугами варьировался от 24 до 68 лет.
- Женщины из опрошенных составили - 59 %, мужчины – 41 %.
- Информированность о предоставляемых муниципальных услугах полная.
- Стандарты качества и комфорта пунктов предоставления услуг соблюдены.
- К графикам работы пунктов предоставления услуг нареканий нет.
- Сложностей с предварительным сбором документов для получения муниципальных услуг не возникало.
- Сроки предоставления муниципальных услуг у всех респондентов не превысили нормативно установленных административными регламентами предоставления муниципальных услуг.
- Отмечена вежливость и доброжелательное отношение сотрудников при предоставлении муниципальных услуг, их профессиональная грамотность и компетентность.
- Удовлетворенность от получения муниципальной услуги у всех респондентов – 100 %.
- Жалоб на качество предоставления муниципальной услуги от респондентов не поступало.