

Отчет о результатах проведения мониторинга показателя «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», установленного пунктом 1, подпункта «а» Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» администрацией Хасанского муниципального района за 2017 год.

Для проведения мониторинга были выбраны массовые и востребованные муниципальные услуги:

- Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.
- Выдача градостроительных планов земельных участков.
- Выдача разрешений на строительство.
- Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию.
- Прием заявлений, постановка на учет детей для комплектования контингента воспитанников образовательных учреждений, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).
- Выдача заверенных копий постановлений и распоряжений администрации Хасанского муниципального района.
- Предоставление информации из реестра муниципального имущества, сведений о ранее приватизированном имуществе.

Проведение социологических опросов осуществлялось методом добровольного анкетирования. Анкетирование проводилось в рабочем порядке (анкеты предлагались получателям муниципальной услуги в процессе её предоставления) с использованием типовых анкет.

По результатам проведенного анкетирования на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:

- Возраст респондентов, обратившихся за услугой:
 - «Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов» варьировался от 43 до 65 лет,
 - «Прием заявлений, постановка на учет детей для комплектования контингента воспитанников образовательных учреждений, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» варьировался от 21 до 43 лет,
 - у респондентов, обратившихся за другими услугами варьировался от 25 до 62 лет.
- Женщины из опрошенных составили - 61 %, мужчины – 39 %.
- Информированность о предоставляемых муниципальных услугах полная.
- Стандарты качества и комфорта пунктов предоставления услуг соблюдены.
- К графикам работы пунктов предоставления услуг нареканий нет.
- Сложностей с предварительным сбором документов для получения муниципальных услуг не возникало.
 - Сроки предоставления муниципальных услуг у всех респондентов не превысили нормативно установленных административными регламентами предоставления муниципальных услуг.
 - Отмечена вежливость и доброжелательное отношение сотрудников при предоставлении муниципальных услуг, их профессиональная грамотность и компетентность.
 - Удовлетворенность от получения муниципальной услуги у всех респондентов - 100%.
 - Жалоб на качество предоставления муниципальной услуги от респондентов не поступало.